



**Českomoravská společnost chovatelů, a.s.**

---

# **Obchodní podmínky**

**pro služby spojené**

**s distribucí identifikačních prostředků  
(ušních známek - UZ a elektronických identifikačních prostředků - EID)**

**pro tury, ovce a kozy, prasata a farmovou zvěř**

## **Reklamační řád**

- pro chovatele

říjen 2015

## OBSAH

Obsah .....	2
Obchodní podmínky a reklamační řád .....	3
Vzor žádosti o vyřízení reklamace ušních známek a čipů pro tury, ovce a kozy, prasata a farmovou zvěř .....	6

# Obchodní podmínky a reklamační řád

Českomoravská společnost chovatelů, a.s. (dále jen „ČMSCH, a.s.“) vystupuje na základě oprávnění MZe ČR jako osoba pověřená vedením ústřední evidence hospodářských zvířat a služeb s tím spojených podle zákona č. 154/2000 Sb. o šlechtění, plemenitbě a evidenci hospodářských zvířat (plemenářský zákon) v platném znění.

Tyto obchodní podmínky upravují obchodní vztahy mezi ČMSCH, a.s. jako prodávajícím, jednotlivými výrobci ušních známek a elektronických identifikačních prostředků (dále jen „zboží“) a kupujícím (chovatelem – objednavatelem zboží). Pokud na straně kupujícího vznikne důvod k uplatnění reklamace zboží nakoupeného prostřednictvím ČMSCH, a.s., upravují tyto obchodní podmínky postup reklamace a povinnosti kupujícího na straně jedné a ČMSCH, a.s. jako prodávajícího na straně druhé. Reklamační řád byl vypracován ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

## 1) Obecný popis zboží

Veškeré zboží splňuje podmínky stanovené zákonem č. 154/2000 Sb. v platném znění a vyhláškou č. 136/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a navazujících prováděcích předpisů. Zboží je vyrobeno ze zdravotně nezávadných materiálů, které byly testovány certifikovanou zkušební laboratoří a svým provedením neohrožují zdraví zvířat.

V souladu s platným právním řádem České republiky odpovídá ČMSCH, a.s. kupujícím za to, že dodané zboží je ve shodě s kupní smlouvou uzavřenou mezi ČMSCH, a.s. a výrobcem. Shodou s kupní smlouvou se pro účely reklamačního řádu, který je součástí těchto obchodních podmínek, rozumí, že zboží má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, výrobcem popisované, na základě informací výrobce kupujícím očekávané, že odpovídá odsouhlasenému referenčnímu vzorku a požadavkům platných právních předpisů, a že odpovídá účelu, který ČMSCH, a.s. a výrobce pro použití výrobku uvádí nebo pro který se zboží obvykle používá.

## 2) Závaznost objednávek

Za závaznou se považuje pouze kompletně vyplněná objednávka doručená na adresu ČMSCH, a.s. V případě jakýchkoli nedostatků je objednávka vrácena kupujícímu k doplnění chybějících údajů a teprve poté předána ke zpracování. Za datum přijetí objednávky je v takovém případě považováno datum přijetí opravené objednávky. Objednávky lze do ČMSCH, a.s. doručit poštou, faxem nebo e-mailem. Všechny potřebné kontaktní údaje jsou uvedeny na tiskopisu objednávky. Objednávku lze podat také prostřednictvím internetové aplikace Portál farmáře dostupné na webových stránkách <http://eagri.cz/public/eagri/farmar/IZR/>. Kupující má možnost objednávku stornovat, ale vždy pouze tehdy, pokud ještě nebyla v ČMSCH, a.s. zpracována a odeslána výrobcem ušních známek k realizaci.

## 3) Výrobci

Identifikační prostředky k označování turů lze objednat prostřednictvím ČMSCH, a.s. od těchto výrobců:

- **Dita, v.d.i.**, Stránského 2510, 390 34 Tábor (UZ)
- **Europack, spol. s.r.o.**, Domaslavice 1, 463 43 Český Dub (UZ)
- **Hema, s.r.o.**, K. Tomáška 194, 391 75 Malšice (UZ, EID)
- **ČMSCH, a.s.**, Hradištko 123, 252 09 Hradištko (UZ, EID)

Identifikační prostředky k označování ovcí a koz lze objednat prostřednictvím ČMSCH, a.s. od těchto výrobců:

- **M.A.V.E.**, Bořetice 9, 691 08 Bořetice (UZ)
- **ČMSCH, a.s.**, Hradištko 123, 252 09 Hradištko (UZ, EID)
- **Hema, s.r.o.**, K. Tomáška 194, 391 75 Malšice (EID)
- **Agrotrans s.r.o.**, P.O. BOX 1, 512 38 Vítkovice v Krkonoších (EID)

Identifikační prostředky k označování prasat a farmové zvěře lze prostřednictvím ČMSCH, a.s. objednat pouze od výrobce:

- **ČMSCH, a.s.**, Hradištko 123, 252 09 Hradištko (UZ)
- identifikační prostředky k označování prasat a farmové zvěře od dalších výrobců ČMSCH, a.s. nezajišťuje

#### **4) Dodací a platební podmínky**

Pokud má kupující zájem o zboží konkrétního výrobce, je třeba, aby tuto informaci uvedl ve své objednávce. Neučiní-li tak, bude jeho objednávka předána ke zpracování tomu výrobcí, kterého určí pracovník ČMSCH, a.s. Podle platných legislativních předpisů je dobou dodání ušních známek 8 pracovních dnů ode dne doručení objednávky do ČMSCH, a.s.

Zboží zasílají jednotliví výrobci, pokud není ujednáno jinak, zpravidla na dobírku prostřednictvím České pošty, s.p. formou poštovní zásilky. Tu si může kupující vyzvednout na příslušné poště nejpozději do 7 dnů ode dne doručení oznámení o uložení zásilky na poště. V případě, že se nepodaří zásilku doručit, vrátí ji pošta zpět výrobcí, kde si může kupující požádat o její opětovné doručení.

Poplatky za balné a poštovné se mohou v souvislosti s konkrétní smlouvou mezi Českou poštou, s.p. a výrobcem lišit, stejně tak jako poplatky za poštovné při opětovném doručení zásilky. Zboží lze, po předchozí domluvě (poznámkou v objednávce), vyzvednout také přímo u výrobce bez úhrady poplatků za poštovné a balné.

#### **5) Odpovědnost za vady při převzetí zboží a záruka**

ČMSCH, a.s. odpovídá za vady, které se projeví v záruční době, která je u ušních známek na základě smlouvy mezi ČMSCH, a.s. a výrobcí prodloužena ze zákonných 24 měsíců na 60 měsíců od data převzetí zboží kupujícím, u elektronických identifikačních prostředků činí záruční doba zákonných 24 měsíců od data převzetí zboží kupujícím. Po tuto dobu výrobce garantuje trvanlivost a čitelnost. Záruka se nevztahuje na změny vlastností zboží, které vznikly v průběhu záruční doby v důsledku mechanického poškození způsobeného kupujícím nebo na vady vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správné aplikace zboží, s nimiž byl kupující seznámen prostřednictvím dokumentace přiložené ke zboží. Ztrátovost ušních známek nebo elektronických identifikačních prostředků nižší než 3 % v záruční době není důvodem k reklamaci.

#### **6) Reklamační řízení**

a) Kupující je oprávněn reklamovat u výrobce kvalitu zboží v záruční době při ztrátovosti vyšší než 3 %, a to prostřednictvím ČMSCH, a.s. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Reklamaci lze uplatnit jen u toho výrobce, který vadné zboží dodal kupujícímu. Ke sporným případům bude přístupováno individuálně, po jednání mezi kupujícím, pověřeným pracovníkem ČMSCH, a.s. a výrobcem. Reklamaci lze uplatnit pouze písemně na formuláři „**Žádost o vyřízení reklamace ušních známek – reklamační protokol**“. Kopii žádosti je kupující povinen uschovat pro případnou kontrolu označování plemenářskou inspekcí. V rámci jedné žádosti může být vedeno reklamační řízení pouze s jedním výrobcem.

b) Vyplněnou žádost s potřebnými náležitostmi uvedenými v bodu c) zašle kupující na adresu ČMSCH, a.s., Benešovská 123, 252 09 Hradištko.

Reklamace identifikačních prostředků pro tury vyřizuje paní Zachařová, tel.: 257 896 241, 724 807 936.

Reklamace identifikačních prostředků pro ovce a kozy vyřizuje Ing. Kölbl, tel.: 257 896 284, 606 630 366.

c) První reklamační řízení může být zahájeno pouze tehdy, pokud kupující předloží ČMSCH, a.s. kompletně vyplněnou žádost o vyřízení reklamace, v níž bude uvedena přesná specifikace vytýkaných vad a přiloží několik kusů poškozených identifikačních prostředků jako vzorek vady reklamovaného zboží. Každou další žádost o vyřízení reklamace na zboží se stejnou vadou, jaká byla uvedena při prvním reklamačním řízení, lze doručit i elektronicky. Naskenovaná žádost ve formátu .pdf musí být opatřena podpisem kupujícího a razítkem (pokud jej kupující vlastní). Vzorky již není nutno posílat. Údaje uvedené v žádosti nemůže kupující v průběhu reklamačního řízení jednostranně měnit. Pokud kupující z důvodu technologie ustájení zvířat není schopen přiložit k žádosti poškozené identifikační prostředky, je na pracovníkovi ČMSCH, a.s., aby rozhodl, zda bude reklamační řízení s takovým kupujícím zahájeno, či nikoli, popř. navrhl posouzení ztrátovosti přímo v chovu. V takovém případě bude pro účely reklamace s kupujícím sepsán „Zápis z místního šetření“, v němž budou uvedeny zjištěné vady.

Zboží, které je předáno k reklamaci, musí být řádně vyčištěno a zbaveno veškerých nečistot. ČMSCH, a.s. je oprávněna odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, pokud nebude splňovat shora uvedené požadavky.

- d) ČMSCH, a.s. prostřednictvím pověřeného pracovníka rozhodne, v souladu s platnou právní úpravou, o reklamaci ihned nebo ve složitých případech do tří pracovních dnů. V případě, že reklamační žádost nebude zamítnuta, bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **třiceti kalendářních dnů** od uplatnění reklamace. Vyžaduje-li reklamační žádost posouzení ztrátovosti přímo v chovu, může být po dohodě s kupujícím tato lhůta prodloužena.
- e) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, hradí dopravu reklamovaného zboží do ČMSCH, a.s. kupující. V případě oprávněné reklamace zboží, hradí náklady spojené s vyřízením reklamace, výrobu náhradních identifikačních prostředků a zpětnou dopravu zboží kupujícímu výrobce. V případě neoprávněné reklamace zboží hradí veškeré náklady spojené s výrobou a dopravou neoprávněně reklamovaných náhradních identifikačních prostředků kupující.


7) **Zánik práv z odpovědnosti za vady věci, běh lhůt**

- a) Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou, nebyla-li reklamační žádost uplatněna v záruční době.
- b) ČMSCH, a.s. je povinna v souladu s platným právním předpisem vydat kupujícímu zápis o průběhu reklamace (Reklamační protokol).
- c) Dojde-li k výměně reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od data převzetí nového zboží kupujícím.

8) **Ustanovení společná a závěrečná**

- a) Ve věcech těmito obchodními podmínkami konkrétně neupravených platí ustanovení obecně závazných předpisů České republiky.
- b) Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 10. 2015. Kupující je povinen se s nimi seznámit, nákupem zboží stvrzuje souhlas s nimi a zavazuje se jimi řídit. ČMSCH, a.s. si vyhrazuje právo na změny těchto Obchodních podmínek bez předchozího upozornění.

V Hradištku dne 1. 10. 2015



**Ing. Zdeněk Ružička**  
ředitel a prokurista  
Českomoravská společnost chovatelů, a.s.

Vzor žádosti o vyřízení reklamace ušních známek pro tury, ovce a kozy

**ŽÁDOST O VYŘÍZENÍ REKLAMACE UŠNÍCH ZNÁMEK A ČIPŮ**  
**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**VYPLNÍ CHOVATEL**

Číslo hospodářství:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dodavatel zboží (označte křížkem):

UŠNÍ ZNÁMKY	Dita (tuři)		ČIPY	ČMSCH (tuři, ovce, kozy)	
	Europack (tuři)			Hema (tuři, ovce, kozy)	
	Hema (tuři)			Agrotrans (ovce, kozy)	
	ČMSCH (tuři, ovce, kozy, prasata)				
	Mave (ovce, kozy)				

Úplná adresa chovatele:

Telefon:

Fax:

Kontaktní osoba:

Popis vady zboží:

K žádosti přikládám (označte křížkem):

- Číselný seznam reklamovaných ušních známek na formulář k objednávce duplikátů v počtu: ..... ks
- Číselný seznam reklamovaných čipů pro skot na formulář k objednávce duplikátů v počtu: ..... ks
- Číselný seznam reklamovaných čipů pro ovce v počtu: ..... ks

datum

podpis a razítko chovatele

**!** K první reklamaci zašlete vyplněný tiskopis společně se vzorky reklamovaného zboží na adresu uvedenou níže. Každou další žádost o vyřízení reklamace na zboží se stejnou vadou, jaká byla uvedena poprvé, lze doručit i elektronicky. Naskenovaná žádost ve formátu .pdf musí být opatřena podpisem chovatele a razítkem (pokud jej chovatel vlastní). Vzorky již není nutno posílat.

**VYPLNÍ ČMSCH, a.s.**

Datum doručení žádosti: .....

Přiložené vzorky:  ano  ne

Místní šetření:  ano  ne

Přiložený zápis ze dne: .....

Datum vyřízení reklamace: .....

Datum a důvod zamítnutí reklamace: .....

V Hradištku dne

zpracoval, podpis



Držitel certifikátu ICAR

**Pracoviště a korespondenční adresa**

Českomoravská společnost chovatelů, a.s.  
Benešovská 123, 252 09 Hradištko  
IČO: 26162539, DIČ: CZ 26162539  
http: [www.cmsch.cz](http://www.cmsch.cz); datová schránka: 4vndkx2

**Zápis do obchodního rejstříku:** Městský soud v Praze, oddíl B, vložka č. 6442

**Skot vyřizuje:**

Vladimíra Zacharová  
tel.: +420 257 896 241  
fax: +420 257 896 215  
e-mail: [zacharova@cmsch.cz](mailto:zacharova@cmsch.cz)

**Ovce, kozy vyřizuje:**

Ing. Miroslav Kölbl  
tel.: +420 257 896 284  
mobil: +420 606 630 366  
fax: +420 257 740 491  
e-mail: [klimova@cmsch.cz](mailto:klimova@cmsch.cz)

**Českomoravská společnost chovatelů, a.s., Benešovská 123, 252 09 Hradištko**

---

Telefon: 257 896 444 - ústředna

IČ: 261 62 539, DIČ: CZ26162539, datová schránka: 4vndkx2

Bankovní spojení: KB Benešov, číslo účtu: 501290237/0100

Zápis do Obchodního rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka č. 6442